

Rapport

SITUATION DE LA LANGUE FRANÇAISE AU QUÉBEC : Le français comme langue de travail

DATE 2018-05-02

NUMÉRO DE PROJET 12851-020



Table des matières

— CONTEXTE, OBJECTIFS ET APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE	3
— FAITS SAILLANTS	5
— RÉSULTATS DÉTAILLÉS	7
— PROFIL DES RÉPONDANTS	50
— ÉQUIPE	52

CONTEXTE, OBJECTIFS ET APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

La Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ) mandaté la firme **Léger** afin de réaliser un sondage sur la perception à l'égard de différents enjeux reliés à la situation de la langue française au Québec, dont le français comme langue de travail.

Pour atteindre ces objectifs, un sondage Web a été réalisé du **28 mars au 7 avril 2018** auprès d'un échantillon de 1 500 Québécois, âgé(e)s de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais, issu du panel Léger web

À l'aide des données de Statistique Canada, les résultats ont été pondérés selon le sexe, l'âge, la langue maternelle, les régions afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population à l'étude.

Notes pour la lecture du rapport :

- Il est à noter que les nombres présentés ont été arrondis. Par contre, ce sont les nombres avant arrondissement qui sont utilisés pour calculer les sommes présentées. Ainsi, les sommes peuvent ne pas correspondre à l'addition manuelle des nombres présentés.

FAITS SAILLANTS

FAITS SAILLANTS

- La moitié des Québécois (51%) croit que la situation du français au Québec est moins bonne qu'il y a 10 ans et 57% croient qu'elle sera moins bonne dans 10 ans. Pour leur part, sur cet enjeu, les travailleurs syndiqués sont 57% à penser que la situation du français est moins bonne qu'il y a 10 ans et 62% à croire qu'elle sera moins bonne dans 10 ans.
- Dans une large majorité (80%), les Québécois considèrent la protection de la langue française comme un enjeu important. Chez les travailleurs syndiqués, ce taux est de 83%. De plus, 65% des Québécois croient que cet enjeu est de la responsabilité du gouvernement du Québec. Les travailleurs syndiqués sont 69% à penser de même.
- La moitié des travailleurs interrogés (53%) estime que le bilinguisme est exigé pour occuper certains emplois au sein de l'entreprise ou de l'organisation pour laquelle ils travaillent. Une très large majorité 82% considèrent cette exigence de bilinguisme justifiée. Notons que 65% affirment occuper eux-mêmes un poste exigeant le bilinguisme et ils sont 9 sur 10 à penser que cette exigence est, pour eux-mêmes, justifiée. Enfin, les travailleurs interrogés affirment à 59% utiliser une autre langue que le français dont 52% d'entre eux à tous les jours ou presque. Si 41% des répondants affirment le faire pour communiquer avec un employé d'une autre entreprise ou organisation située à l'extérieur du Québec, 38% affirment utiliser une autre langue que le français pour communiquer avec un de leur collègue.
- Pour ce qui est du droit à travailler en français, les répondants croient qu'il est largement respecté, 85% d'entre eux n'ayant pas été témoins de situation ne respectant pas ce droit. Près de 4 répondants sur 10 sont d'avis qu'il faut adapter les lois et normes reliées à la langue de travail en fonction des différentes réalités. La francisation des immigrants est l'enjeu le plus important (66%) pour assurer la protection de la langue française au Québec, devant l'enseignement de la langue (45%) et la langue de travail (22%).

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

PERCEPTION DE LA SITUATION DU FRANÇAIS AU QUÉBEC

Q11. Selon vous, la situation du français au Québec est-elle actuellement meilleure, pareille ou moins bonne qu'il y a 10 ans?

Base : Tous les répondants

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
n=	1 500	750	750	405	502	593	1 162	336	600	450	450
Meilleure qu'il y a 10 ans	16%	17%	14%	18%	13%	16%	9%	38%	20%	12%	10%
Pareille qu'il y a 10 ans	28%	29%	27%	29%	27%	29%	27%	35%	30%	35%	25%
Moins bonne qu'il y a 10 ans	51%	50%	52%	42%	54%	55%	61%	17%	44%	50%	60%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	5%	4%	6%	11%	6%	1%	4%	10%	5%	4%	5%

PERCEPTION DE LA SITUATION DU FRANÇAIS AU QUÉBEC (SUITE)

Q11. Selon vous, la situation du français au Québec est-elle actuellement meilleure, pareille ou moins bonne qu'il y a 10 ans?

Base : Tous les répondants

	TOTAL	TRAVAILLEURS		SYNDIQUÉS		TAILLE ENTREPRISE	
		Oui	Non	Oui	Non	Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
<i>n=</i>	1 500	767	722	333	434	266	482
Meilleure qu'il y a 10 ans	16%	15%	17%	10%	18%	13%	15%
Pareille qu'il y a 10 ans	28%	30%	27%	28%	31%	27%	32%
Moins bonne qu'il y a 10 ans	51%	50%	52%	57%	45%	53%	49%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	5%	6%	4%	5%	7%	7%	4%

ÉVOLUTION FUTURE DE LA SITUATION DU FRANÇAIS

Q12. Selon vous, dans 10 ans, la situation du français sera-t-elle meilleure, pareille ou moins bonne qu'actuellement?

Base : Tous les répondants

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
n=	1 500	750	750	405	502	593	1 162	336	600	450	450
Meilleure dans 10 ans	10%	11%	9%	13%	9%	9%	5%	28%	13%	6%	7%
Pareille dans 10 ans	25%	25%	26%	28%	25%	24%	22%	37%	27%	27%	23%
Moins bonne dans 10 ans	57%	58%	57%	49%	58%	62%	68%	22%	53%	61%	62%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	7%	6%	9%	10%	8%	5%	6%	14%	8%	5%	8%

ÉVOLUTION FUTURE DE LA SITUATION DU FRANÇAIS (SUITE)

Q12. Selon vous, dans 10 ans, la situation du français sera-t-elle meilleure, pareille ou moins bonne qu'actuellement?

Base : Tous les répondants

	TOTAL	TRAVAILLEURS		SYNDIQUÉS		TAILLE ENTREPRISE	
		Oui	Non	Oui	Non	Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
	n= 1 500	767	722	333	434	266	482
Meilleure dans 10 ans	10%	10%	10%	7%	12%	13%	8%
Pareille dans 10 ans	25%	26%	25%	24%	27%	23%	27%
Moins bonne dans 10 ans	57%	57%	57%	62%	54%	57%	58%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	7%	7%	8%	7%	7%	7%	6%

IMPORTANCE ACCORDÉ À L'ENJEU DU FRANÇAIS AU QUÉBEC

Q13. À quel degré la protection de la langue française est-elle un enjeu important pour vous personnellement ? Diriez-vous qu'il s'agit d'un enjeu...

Base : Tous les répondants

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
	n= 1 500	750	750	405	502	593	1 162	336	600	450	450
TOTAL IMPORTANT	80%	78%	81%	77%	76%	84%	90%	45%	74%	80%	87%
... très important	46%	43%	49%	33%	42%	57%	55%	14%	43%	41%	51%
... assez important	34%	35%	33%	43%	35%	27%	35%	30%	30%	40%	37%
TOTAL PAS IMPORTANT	19%	20%	17%	22%	22%	15%	9%	52%	24%	19%	12%
... peu important	12%	12%	12%	15%	12%	9%	8%	25%	13%	15%	10%
... pas important du tout	7%	9%	6%	7%	10%	5%	1%	27%	12%	4%	2%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	4%	2%	1%	1%

IMPORTANCE ACCORDÉ À L'ENJEU DU FRANÇAIS AU QUÉBEC (SUITE)

Q13. À quel degré la protection de la langue française est-elle un enjeu important pour vous personnellement ? Diriez-vous qu'il s'agit d'un enjeu...

Base : Tous les répondants

	TOTAL	TRAVAILLEURS		SYNDIQUÉS		TAILLE ENTREPRISE	
		Oui	Non	Oui	Non	Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
n=	1 500	767	722	333	434	266	482
TOTAL IMPORTANT	80%	78%	82%	83%	75%	81%	77%
... très important	46%	40%	51%	46%	36%	48%	36%
... assez important	34%	38%	30%	37%	38%	33%	41%
TOTAL PAS IMPORTANT	19%	21%	17%	16%	24%	18%	22%
... peu important	12%	13%	11%	12%	14%	11%	13%
... pas important du tout	7%	8%	7%	4%	11%	7%	9%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

PERCEPTION DE L'ENJEU DU FRANÇAIS AU QUÉBEC

Q14. Selon vous, la protection de la langue française au Québec est d'abord et avant tout ...

Base : Tous les répondants

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
	n=										
... un enjeu de société, c'est-à-dire que les gouvernements doivent s'en occuper ?	1 500	750	750	405	502	593	1 162	336	600	450	450
	65%	66%	65%	62%	64%	69%	74%	36%	62%	62%	70%
... un enjeu individuel, c'est-à-dire que les individus sont responsables de s'en occuper ?	35%	34%	35%	38%	36%	31%	26%	64%	38%	38%	30%

PERCEPTION DE L'ENJEU DU FRANÇAIS AU QUÉBEC (SUITE)

Q14. Selon vous, la protection de la langue française au Québec est d'abord et avant tout ...

Base : Tous les répondants

	TOTAL	TRAVAILLEURS		SYNDIQUÉS		TAILLE ENTREPRISE	
		Oui	Non	Oui	Non	Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
	<i>n= 1 500</i>	767	722	333	434	266	482
... un enjeu de société, c'est-à-dire que les gouvernements doivent s'en occuper ?	65%	65%	66%	69%	63%	67%	63%
... un enjeu individuel, c'est-à-dire que les individus sont responsables de s'en occuper ?	35%	35%	34%	31%	37%	33%	37%

LE BILINGUISME EST-IL NÉCESSAIRE AU TRAVAIL ?

Q15. Le bilinguisme est-il exigé pour occuper certains postes au sein de l'entreprise ou de l'organisation pour laquelle vous travaillez?

Base : Les travailleurs

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
	n= 767	406	361	230	392	145	583	183	311	244	212
Oui	53%	55%	50%	55%	55%	41%	48%	67%	62%	47%	42%
Non	44%	42%	46%	41%	42%	54%	49%	30%	35%	48%	54%
Je ne sais pas	3%	3%	3%	4%	2%	5%	3%	3%	3%	5%	3%

LE BILINGUISME EST-IL NÉCESSAIRE AU TRAVAIL ? (SUITE)

Q15. Le bilinguisme est-il exigé pour occuper certains postes au sein de l'entreprise ou de l'organisation pour laquelle vous travaillez?

Base : Les travailleurs

	TOTAL	SYNDIQUÉS		TAILLE ENTREPRISE	
		Oui	Non	Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
<i>n=</i>	767	333	434	266	482
Oui	53%	53%	53%	41%	60%
Non	44%	45%	44%	56%	37%
Je ne sais pas	3%	3%	4%	3%	3%

OPINION ENVERS L'EXIGENCE DU BILINGUISME

Q16. Selon vous, est-ce que cette exigence de bilinguisme est généralement justifiée?

Base : Ceux qui travaillent dans des organisations ou des entreprises au sein desquelles le bilinguisme est exigé pour certains postes

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
	<i>n=</i> 408	225	183	124	220	64	282	125	201	114	93
Oui	82%	79%	85%	82%	82%	81%	82%	81%	80%	89%	83%
Non	16%	19%	12%	15%	16%	19%	16%	17%	18%	10%	14%
Je ne sais pas	2%	2%	2%	3%	1%	0%	2%	1%	2%	1%	3%

OPINION ENVERS L'EXIGENCE DU BILINGUISME (SUITE)

Q16. Selon vous, est-ce que cette exigence de bilinguisme est généralement justifiée?

Base : Ceux qui travaillent dans des organisations ou des entreprises au sein desquelles le bilinguisme est exigé pour certains postes

	TOTAL	SYNDIQUÉS		TAILLE ENTREPRISE	
		Oui	Non	Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
<i>n=</i>	408	171	237	111	287
Oui	82%	82%	82%	78%	84%
Non	16%	16%	16%	21%	14%
Je ne sais pas	2%	3%	1%	1%	2%

LE POSTE OCCUPÉ EXIGE-T-IL LE BILINGUISME ?

Q17. Occupez-vous vous-même un poste exigeant le bilinguisme?

Base : Ceux qui travaillent dans des organisations ou des entreprises au sein desquelles le bilinguisme est exigé pour certains postes

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
	n= 408	225	183	124	220	64	282	125	201	114	93
Oui	65%	63%	67%	63%	66%	64%	56%	85%	70%	46%	61%
Non	35%	37%	33%	37%	34%	36%	44%	15%	30%	54%	39%

LE POSTE OCCUPÉ EXIGE-T-IL LE BILINGUISME ? (SUITE)

Q17. Occupez-vous vous-même un poste exigeant le bilinguisme?

Base : Ceux qui travaillent dans des organisations ou des entreprises au sein desquelles le bilinguisme est exigé pour certains postes

	TOTAL	SYNDIQUÉS		TAILLE ENTREPRISE	
		Oui	Non	Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
n=	408	171	237	111	287
Oui	65%	56%	71%	77%	59%
Non	35%	44%	29%	23%	41%

OPINION ENVERS L'EXIGENCE DU BILINGUISME POUR LE POSTE OCCUPÉ

Q18. Selon vous, cette exigence de bilinguisme est-elle justifiée?

Base : Ceux qui occupent un poste exigeant le bilinguisme

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
	n=										
	259	141	118	81	140	38	151	107	149	53	57
Oui	90%	85%	97%	88%	91%	92%	88%	93%	88%	94%	94%
Non	10%	15%	3%	12%	9%	8%	12%	7%	12%	6%	6%

OPINION ENVERS L'EXIGENCE DU BILINGUISME POUR LE POSTE OCCUPÉ (SUITE)

Q18. Selon vous, cette exigence de bilinguisme est-elle justifiée?

Base : Ceux qui occupent un poste exigeant le bilinguisme

	TOTAL	SYNDIQUÉS		TAILLE ENTREPRISE	
		Oui	Non	Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
<i>n=</i>	259	96	163	83	168
Oui	90%	88%	92%	91%	89%
Non	10%	12%	8%	9%	11%

UTILISATION D'UNE AUTRE LANGUE DANS LE CADRE DU TRAVAIL

Q19. Avez-vous à utiliser une autre langue que le français dans le cadre de votre travail?

Base : Les travailleurs

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
	n= 767	406	361	230	392	145	583	183	311	244	212
Oui	59%	63%	55%	68%	58%	47%	55%	73%	69%	49%	50%
Non	40%	36%	44%	32%	41%	52%	45%	26%	30%	51%	50%
Je ne sais pas	1%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	0%

UTILISATION D'UNE AUTRE LANGUE DANS LE CADRE DU TRAVAIL (SUITE)

Q19. Avez-vous à utiliser une autre langue que le français dans le cadre de votre travail?

Base : Les travailleurs

	TOTAL	SYNDIQUÉS		TAILLE ENTREPRISE	
		Oui	Non	Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
<i>n=</i>	767	333	434	266	482
Oui	59%	56%	62%	55%	63%
Non	40%	44%	37%	45%	37%
Je ne sais pas	1%	0%	1%	0%	0%

FRÉQUENCE DE L'UTILISATION D'UNE AUTRE LANGUE DANS LE CADRE DU TRAVAIL

Q20. À quelle fréquence utilisez-vous une autre langue que le français dans le cadre de votre travail? Est-ce ...

Base : Ceux qui utilisent une autre langue que le français dans le cadre de leur travail

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
n=	451	248	203	156	230	65	315	135	219	119	113
TOTAL à tous les jours ou presque+ Quelquefois par semaine	71%	72%	70%	67%	76%	64%	62%	92%	82%	50%	58%
... à tous les jours ou presque	52%	50%	54%	53%	54%	40%	38%	84%	61%	33%	41%
... quelques fois par semaine	19%	22%	16%	14%	21%	24%	24%	8%	21%	18%	16%
... plusieurs fois par mois	12%	11%	13%	17%	8%	14%	15%	4%	8%	20%	17%
... quelques fois par année	17%	17%	17%	16%	16%	22%	22%	4%	10%	29%	25%
...jamais	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

FRÉQUENCE DE L'UTILISATION D'UNE AUTRE LANGUE DANS LE CADRE DU TRAVAIL (SUITE)

Q20. À quelle fréquence utilisez-vous une autre langue que le français dans le cadre de votre travail? Est-ce ...

Base : Ceux qui utilisent une autre langue que le français dans le cadre de leur travail

	TOTAL	SYNDIQUÉS		TAILLE ENTREPRISE	
		Oui	Non	Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
	n= 451	179	272	149	293
TOTAL à tous les jours ou presque+ Quelquefois par semaine	71%	67%	74%	71%	71%
... à tous les jours ou presque	52%	40%	60%	53%	50%
... quelques fois par semaine	19%	27%	14%	18%	21%
... plusieurs fois par mois	12%	12%	12%	12%	11%
... quelques fois par année	17%	21%	14%	17%	17%
...jamais	0%	0%	0%	0%	0%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	0%	0%	0%	0%	0%

RAISONS DE L'UTILISATION D'UNE AUTRE LANGUE DANS LE CADRE DU TRAVAIL

Q21. Dans quel contexte avez-vous à utiliser une autre langue que le français dans le cadre de votre travail?

Base : Ceux qui utilisent une autre langue que le français dans le cadre de leur travail

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
n=	451	248	203	156	230	65	315	135	219	119	113
Pour communiquer avec un employé d'une autre entreprise située à l'extérieur du Québec	41%	49%	29%	39%	42%	40%	36%	52%	42%	35%	40%
Pour communiquer avec un collègue de mon entreprise	38%	42%	34%	36%	42%	33%	26%	66%	47%	20%	29%
Pour communiquer avec les clients/patients/étudiants/citoyens/usagers	38%	33%	44%	42%	34%	40%	43%	25%	36%	45%	38%
Pour communiquer avec un supérieur	30%	33%	27%	32%	32%	17%	19%	57%	35%	10%	28%
Pour communiquer avec un employé d'une autre entreprise située au Québec	24%	29%	18%	27%	26%	10%	17%	40%	30%	13%	18%
Lecture de document/manuel de procédures/logiciel	3%	3%	4%	4%	3%	2%	4%	2%	2%	5%	5%
Pour communiquer avec un acheteur/fournisseur	1%	0%	2%	0%	2%	0%	1%	1%	0%	3%	2%
Pour effectuer une recherche en ligne	1%	1%	2%	0%	2%	0%	2%	0%	2%	1%	1%
Autre	2%	3%	1%	1%	3%	3%	2%	2%	2%	4%	1%
Aucune de ces situations	4%	2%	7%	3%	3%	9%	5%	2%	4%	3%	4%

RAISONS DE L'UTILISATION D'UNE AUTRE LANGUE DANS LE CADRE DU TRAVAIL (SUITE)

Q21. Dans quel contexte avez-vous à utiliser une autre langue que le français dans le cadre de votre travail?

Base : Ceux qui utilisent une autre langue que le français dans le cadre de leur travail

	TOTAL	SYNDIQUÉS		TAILLE ENTREPRISE	
		Oui	Non	Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
<i>n=</i>	451	179	272	149	293
Pour communiquer avec un employé d'une autre entreprise située à l'extérieur du Québec	41%	29%	48%	35%	44%
Pour communiquer avec un collègue de mon entreprise	38%	30%	44%	33%	41%
Pour communiquer avec les clients/patients/étudiants/citoyens/usagers	38%	48%	31%	43%	35%
Pour communiquer avec un supérieur	30%	21%	36%	30%	29%
Pour communiquer avec un employé d'une autre entreprise située au Québec	24%	21%	26%	23%	24%
Lecture de document/manuel de procédures/logiciel	3%	6%	2%	3%	4%
Pour communiquer avec un acheteur/fournisseur	1%	0%	2%	3%	0%
Pour effectuer une recherche en ligne	1%	2%	1%	0%	2%
Autre	2%	2%	2%	1%	3%
Aucune de ces situations	4%	6%	3%	5%	3%

PLACE DU FRANÇAIS SUR LE LIEU DE TRAVAIL

Q22. Sur votre lieu de travail, est-ce que ...

Base : Les travailleurs

% OUI présentés

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
<i>n=</i>	767	406	361	230	392	145	583	183	311	244	212
... l'affichage est généralement en français?	83%	82%	85%	83%	84%	85%	93%	53%	77%	95%	89%
... les consignes de sécurité sont généralement en français?	82%	81%	84%	82%	81%	87%	92%	52%	76%	97%	87%
... les communications internes de l'entreprise sont généralement en français?	81%	81%	82%	80%	81%	84%	92%	49%	73%	96%	89%
... les communications verbales avec un supérieur sont généralement en français?	80%	79%	81%	79%	80%	83%	94%	38%	71%	97%	88%
... les communications verbales avec un collègue sont généralement en français?	80%	80%	81%	82%	79%	81%	95%	38%	71%	98%	89%
... les communications écrites reçues d'un supérieur sont généralement en français?	79%	78%	80%	79%	78%	84%	92%	40%	70%	96%	87%
... les communications écrites reçues d'un collègue sont généralement en français?	78%	78%	79%	80%	77%	80%	93%	35%	67%	97%	88%
... les logiciels sont généralement en français?	71%	70%	73%	72%	72%	66%	82%	36%	61%	86%	80%
... les manuels d'instruction sont généralement en français?	70%	68%	73%	72%	71%	67%	80%	40%	62%	86%	77%
... les communications avec les clients/ fournisseurs sont généralement en français?	70%	68%	71%	72%	67%	75%	81%	36%	61%	85%	76%

PLACE DU FRANÇAIS SUR LE LIEU DE TRAVAIL (SUITE)

Q22. Sur votre lieu de travail, est-ce que ...

Base : Les travailleurs

% OUI présentés

	TOTAL	SYNDIQUÉS		TAILLE ENTREPRISE	
		Oui	Non	Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
<i>n=</i>	767	333	434	266	482
... l'affichage est généralement en français?	83%	91%	78%	83%	86%
... les consignes de sécurité sont généralement en français?	82%	89%	78%	80%	85%
... les communications internes de l'entreprise sont généralement en français?	81%	90%	75%	81%	83%
... les communications verbales avec un supérieur sont généralement en français?	80%	91%	73%	79%	82%
... les communications verbales avec un collègue sont généralement en français?	80%	92%	72%	80%	82%
... les communications écrites reçues d'un supérieur sont généralement en français?	79%	90%	72%	78%	81%
... les communications écrites reçues d'un collègue sont généralement en français?	78%	89%	71%	79%	79%
... les logiciels sont généralement en français?	71%	80%	65%	70%	73%
... les manuels d'instruction sont généralement en français?	70%	79%	64%	71%	71%
... les communications avec les clients/fournisseurs sont généralement en français?	70%	77%	64%	72%	69%

SITUATION DE NON-RESPECT DU DROIT DE TRAVAILLER EN FRANÇAIS

Q23. Au cours de la dernière année, avez-vous été témoin de situation où le droit de travailler en français n'était pas respecté?

Base : Les travailleurs

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
n=	767	406	361	230	392	145	583	183	311	244	212
Oui	8%	10%	6%	9%	9%	5%	9%	7%	12%	6%	4%
Non	85%	84%	87%	82%	86%	90%	84%	89%	84%	91%	85%
Je ne me souviens pas/ Je préfère ne pas répondre	6%	6%	6%	9%	5%	5%	7%	4%	4%	3%	10%

SITUATION DE NON-RESPECT DU DROIT DE TRAVAILLER EN FRANÇAIS (SUITE)

Q23. Au cours de la dernière année, avez-vous été témoin de situation où le droit de travailler en français n'était pas respecté?

Base : Les travailleurs

	TOTAL	SYNDIQUÉS		TAILLE ENTREPRISE	
		Oui	Non	Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
<i>n=</i>	767	333	434	266	482
Oui	8%	6%	10%	10%	7%
Non	85%	87%	84%	84%	86%
Je ne me souviens pas/ Je préfère ne pas répondre	6%	7%	6%	7%	7%

AUPRÈS DE QUI DÉNONCER UNE SITUATION DE NON-RESPECT DU DROIT DE TRAVAILLER EN FRANÇAIS ?

Q24. Avez-vous dénoncé cette situation...

Base : Ceux qui ont été témoins de situation où la langue française n'était pas respectée

% Oui présentés

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
	n= 57	37	20*	21*	29*	7*	44	13*	36	12*	9*
... à un ou des collègues de travail ?	51%	54%	46%	50%	47%	75%	56%	34%	50%	68%	50%
... à votre employeur?	37%	37%	36%	45%	36%	15%	39%	29%	36%	48%	35%
... à votre syndicat?	21%	27%	12%	19%	27%	0%	19%	29%	23%	19%	16%
... à l'Office québécois de la langue française (OQLF)?	13%	13%	14%	9%	19%	0%	8%	34%	16%	10%	4%

*Le nombre de répondants étant faible (n inférieur à 30), les résultats sont donnés à titre indicatif seulement et doivent être interprétés avec précaution.

AUPRÈS DE QUI DÉNONCER UNE SITUATION DE NON-RESPECT DU DROIT DE TRAVAILLER EN FRANÇAIS ? (SUITE)

Q24. Avez-vous dénoncé cette situation...

Base : Ceux qui ont été témoins de situation où la langue française n'était pas respectée

% Oui présentés

	TOTAL	SYNDIQUÉS		TAILLE ENTREPRISE	
		Oui	Non	Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
	<i>n=</i> 57	17*	40	26*	29*
... à un ou des collègues de travail ?	51%	52%	51%	39%	60%
... à votre employeur?	37%	48%	32%	22%	46%
... à votre syndicat?	21%	49%	10%	15%	21%
... à l'Office québécois de la langue française (OQLF)?	13%	21%	10%	14%	6%

*Le nombre de répondants étant faible (n inférieur à 30), les résultats sont donnés à titre indicatif seulement et doivent être interprétés avec précaution.

PERCEPTION DE L'UTILITÉ DE L'INTERVENTION

Q25. Est-ce que vos actions ont permis de corriger la situation?

Base : Ceux qui ont dénoncé cette situation

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
<i>n=</i>	33	23*	10*	11*	16*	6*	27*	6*	19*	9*	5*
Oui	40%	41%	39%	46%	48%	0%	29%	100%	51%	25%	9%
Non	60%	59%	61%	54%	52%	100%	71%	0%	49%	75%	91%

*Le nombre de répondants étant faible (n inférieur à 30), les résultats sont donnés à titre indicatif seulement et doivent être interprétés avec précaution.

PERCEPTION DE L'UTILITÉ DE L'INTERVENTION (SUITE)

Q25. Est-ce que vos actions ont permis de corriger la situation?

Base : Ceux qui ont dénoncé cette situation

	TOTAL	SYNDIQUÉS		TAILLE ENTREPRISE	
		Oui	Non	Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
<i>n=</i>	33	11*	22*	14*	18*
Oui	40%	58%	32%	35%	35%
Non	60%	42%	68%	65%	65%

*Le nombre de répondants étant faible (n inférieur à 30), les résultats sont donnés à titre indicatif seulement et doivent être interprétés avec précaution.

ATTRIBUTION DE LA RESPONSABILITÉ DES NORMES RELIÉES À LANGUE DE TRAVAIL

Q27. Selon vous, est-ce que les normes liées à la langue de travail doivent...

Base : Tous les répondants

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
n=	1 500	750	750	405	502	593	1 162	336	600	450	450
... être définies par le gouvernement?	67%	71%	63%	53%	66%	77%	78%	32%	64%	70%	70%
... être négociées par les syndicats dans les conventions collectives?	17%	15%	19%	30%	15%	11%	11%	36%	19%	17%	14%
Je ne sais pas/ Je préfère ne pas répondre	16%	13%	18%	18%	19%	12%	11%	32%	17%	13%	15%

ATTRIBUTION DE LA RESPONSABILITÉ DES NORMES RELIÉES À LANGUE DE TRAVAIL (SUITE)

Q27. Selon vous, est-ce que les normes liées à la langue de travail doivent...

Base : Tous les répondants

	TOTAL	TRAVAILLEURS		SYNDIQUÉS		TAILLE ENTREPRISE	
		Oui	Non	Oui	Non	Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
	n= 1 500	767	722	333	434	266	482
... être définies par le gouvernement?	67%	61%	73%	60%	62%	62%	61%
... être négociées par les syndicats dans les conventions collectives?	17%	20%	14%	24%	18%	20%	20%
Je ne sais pas/ Je préfère ne pas répondre	16%	18%	13%	16%	20%	17%	19%

PERCEPTION DES LOIS ET NORMES RELIÉES À LA LANGUE DE TRAVAIL

Q26. Selon vous, est-ce que les lois et normes liées à la langue de travail doivent...

Base : Tous les répondants

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
n=	1 500	750	750	405	502	593	1 162	336	600	450	450
... être les mêmes pour tous les travailleurs au Québec?	57%	56%	59%	46%	56%	66%	67%	24%	53%	57%	63%
... être adaptées en fonction des différentes réalités?	39%	41%	37%	48%	40%	32%	30%	68%	43%	40%	33%
Je ne sais pas/ Je préfère ne pas répondre	4%	3%	5%	6%	5%	2%	3%	8%	4%	3%	4%

PERCEPTION DES LOIS ET NORMES RELIÉES À LA LANGUE DE TRAVAIL (SUITE)

Q26. Selon vous, est-ce que les lois et normes reliées à la langue de travail doivent...

Base : Tous les répondants

	TOTAL	TRAVAILLEURS		SYNDIQUÉS		TAILLE ENTREPRISE	
		Oui	Non	Oui	Non	Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
	n= 1 500	767	722	333	434	266	482
... être les mêmes pour tous les travailleurs au Québec?	57%	51%	63%	57%	47%	52%	50%
... être adaptées en fonction des différentes réalités?	39%	45%	33%	40%	48%	44%	46%
Je ne sais pas/ Je préfère ne pas répondre	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%

ENJEUX PRIORITAIRES POUR LA PROTECTION DU FRANÇAIS AU QUÉBEC

Q28. Parmi les enjeux suivants, veuillez identifier, les 2 plus importants selon vous pour assurer une meilleure protection de la langue française au Québec?

Base : Tous les répondants

DEUX RÉPONSES POSSIBLES*

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
	n= 1 500	750	750	405	502	593	1 162	336	600	450	450
La francisation des immigrants	66%	68%	65%	58%	66%	72%	76%	33%	64%	69%	70%
L'enseignement de la langue	45%	44%	47%	47%	47%	43%	39%	66%	46%	44%	45%
La langue de travail	22%	25%	19%	19%	19%	26%	25%	13%	22%	22%	21%
La qualité de la langue	22%	22%	23%	26%	21%	21%	15%	47%	27%	20%	17%
La langue commune de communication	22%	21%	24%	25%	20%	23%	22%	22%	22%	23%	23%
La langue d'affichage	14%	13%	14%	16%	17%	10%	16%	5%	11%	16%	16%

*Les répondants pouvant choisir jusqu'à deux réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

ENJEUX PRIORITAIRES POUR LA PROTECTION DU FRANÇAIS AU QUÉBEC (SUITE)

Q28. Parmi les enjeux suivants, veuillez identifier, les 2 plus importants selon vous pour assurer une meilleure protection de la langue française au Québec?

Base : Tous les répondants

DEUX RÉPONSES POSSIBLES*

	TOTAL	TRAVAILLEURS		SYNDIQUÉS		TAILLE ENTREPRISE	
		Oui	Non	Oui	Non	Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
	n= 1 500	767	722	333	434	266	482
La francisation des immigrants	66%	66%	67%	72%	62%	67%	66%
L'enseignement de la langue	45%	47%	44%	44%	49%	47%	47%
La langue de travail	22%	20%	24%	22%	19%	17%	22%
La qualité de la langue	22%	22%	23%	19%	24%	20%	23%
La langue commune de communication	22%	20%	25%	18%	21%	23%	17%
La langue d'affichage	14%	18%	10%	20%	16%	17%	17%

*Les répondants pouvant choisir jusqu'à deux réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

NIVEAU D'ACCORD ENVERS DES ÉNONCÉS PORTANT SUR LA PLACE DU FRANÇAIS

Q29. Êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Base : Tous les répondants

% TOTAL ACCORD présentés

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
<i>n=</i>	1 500	750	750	405	502	593	1 162	336	600	450	450
Travailler en français est un droit.	83%	82%	85%	80%	81%	87%	92%	54%	76%	89%	91%
Avec la mondialisation, la langue de travail deviendra de plus en plus l'anglais.	73%	74%	72%	79%	72%	70%	70%	83%	77%	77%	67%
Travailler en anglais augmente mes chances d'avancement professionnel.	70%	71%	68%	77%	71%	64%	66%	80%	72%	74%	66%
Le Canada est bilingue, c'est normal de parler anglais.	60%	62%	58%	74%	65%	48%	52%	89%	65%	64%	53%
Il est normal d'avoir à travailler dans une autre langue que le français.	50%	51%	50%	60%	52%	44%	42%	79%	57%	49%	43%
Il faut savoir s'adapter et travailler en anglais en est un exemple.	46%	49%	44%	63%	51%	33%	37%	78%	52%	49%	38%
L'anglais, c'est la langue des affaires, c'est normal de parler anglais au travail.	45%	44%	46%	57%	49%	34%	35%	78%	54%	44%	34%
Le français comme langue commune va disparaître dans quelques années au Québec.	34%	32%	36%	32%	37%	33%	38%	20%	35%	29%	35%
Je respecte les immigrants en leur parlant en anglais.	31%	30%	31%	47%	36%	16%	21%	61%	35%	29%	25%
Tout traduire en français coûte trop cher.	26%	28%	24%	33%	29%	19%	19%	50%	30%	22%	22%
Tout le monde parle anglais.	21%	21%	20%	31%	24%	11%	15%	38%	24%	16%	17%

NIVEAU D'ACCORD ENVERS DES ÉNONCÉS PORTANT SUR LA PLACE DU FRANÇAIS (SUITE)

Q29. Êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Base : Tous les répondants

% TOTAL ACCORD présentés

	TOTAL	TRAVAILLEURS		SYNDIQUÉS		TAILLE ENTREPRISE	
		Oui	Non	Oui	Non	Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
<i>n=</i>	1 500	767	722	333	434	266	482
Travailler en français est un droit.	83%	82%	85%	87%	79%	84%	82%
Avec la mondialisation, la langue de travail deviendra de plus en plus l'anglais.	73%	75%	71%	75%	75%	74%	76%
Travailler en anglais augmente mes chances d'avancement professionnel.	70%	71%	68%	69%	73%	66%	74%
Le Canada est bilingue, c'est normal de parler anglais.	60%	69%	53%	62%	73%	66%	69%
Il est normal d'avoir à travailler dans une autre langue que le français.	50%	56%	45%	51%	60%	53%	57%
Il faut savoir s'adapter et travailler en anglais en est un exemple.	46%	54%	40%	48%	58%	56%	53%
L'anglais, c'est la langue des affaires, c'est normal de parler anglais au travail.	45%	50%	41%	45%	54%	45%	53%
Le français comme langue commune va disparaître dans quelques années au Québec.	34%	35%	33%	38%	32%	38%	33%
Je respecte les immigrants en leur parlant en anglais.	31%	37%	25%	35%	39%	37%	37%
Tout traduire en français coûte trop cher.	26%	29%	23%	26%	31%	28%	29%
Tout le monde parle anglais.	21%	25%	17%	19%	28%	27%	22%

SATISFACTION ENVERS LE TRAVAIL DU SYNDICAT DANS LE DOSSIER DE LA LANGUE DE TRAVAIL

Q30. Êtes-vous satisfait ou insatisfait du travail de votre syndicat dans le dossier de la langue de travail?

Base : Les travailleurs syndiqués

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
n=	333	175	158	96	181	56	272	60	115	119	99
TOTAL SATISFAIT	61%	64%	58%	67%	59%	60%	63%	57%	66%	59%	57%
Très satisfait	27%	31%	22%	32%	26%	19%	26%	31%	31%	26%	22%
Plutôt satisfait	35%	33%	36%	35%	33%	41%	36%	26%	35%	33%	34%
TOTAL INSATISFAIT	10%	11%	8%	10%	10%	7%	9%	11%	8%	9%	11%
Plutôt insatisfait	8%	7%	8%	7%	9%	5%	7%	11%	5%	8%	11%
Très insatisfait	2%	3%	0%	2%	1%	2%	2%	0%	3%	1%	0%
Ne s'applique pas	15%	13%	18%	12%	16%	19%	16%	13%	12%	22%	16%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	14%	13%	16%	12%	15%	14%	13%	20%	13%	10%	16%

SATISFACTION ENVERS LE TRAVAIL DU SYNDICAT DANS LE DOSSIER DE LA LANGUE DE TRAVAIL (SUITE)

Q30. Êtes-vous satisfait ou insatisfait du travail de votre syndicat dans le dossier de la langue de travail?

Base : Les travailleurs syndiqués

	TAILLE ENTREPRISE		
	TOTAL	Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
n=	333	54	271
TOTAL SATISFAIT	61%	70%	59%
Très satisfait	27%	16%	30%
Plutôt satisfait	35%	54%	29%
TOTAL INSATISFAIT	10%	9%	10%
Plutôt insatisfait	8%	9%	8%
Très insatisfait	2%	0%	2%
Ne s'applique pas	15%	9%	17%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	14%	12%	14%

NIVEAU D'INFORMATION QUANT AU TRAVAIL DU SYNDICAT

Q31. Diriez-vous que vous êtes bien informé ou mal informé du travail de votre syndicat dans le dossier de la langue de travail?

Base : Les travailleurs syndiqués

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Français	Autres	Mtl RMR	QC RMR	Autres régions
n=	333	175	158	96	181	56	272	60	115	119	99
TOTAL INFORMÉ	44%	51%	35%	43%	43%	46%	42%	51%	48%	43%	39%
Très bien informé	14%	17%	10%	15%	13%	16%	14%	18%	16%	13%	13%
Plutôt bien informé	29%	33%	25%	28%	30%	30%	28%	34%	32%	30%	26%
TOTAL MAL INFORMÉ	38%	33%	45%	35%	41%	37%	41%	29%	41%	37%	36%
Plutôt mal informé	25%	21%	31%	26%	25%	23%	26%	20%	28%	23%	22%
Très mal informé	13%	13%	14%	9%	15%	14%	14%	9%	13%	13%	14%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	18%	16%	20%	22%	16%	18%	18%	20%	11%	21%	25%

NIVEAU D'INFORMATION QUANT AU TRAVAIL DU SYNDICAT (SUITE)

Q31. Diriez-vous que vous êtes bien informé ou mal informé du travail de votre syndicat dans le dossier de la langue de travail?

Base : Les travailleurs syndiqués

	TOTAL	TAILLE ENTREPRISE	
		Moins de 50 employés	Plus de 50 employés
n=	333	54	271
TOTAL INFORMÉ	44%	43%	44%
Très bien informé	14%	14%	14%
Plutôt bien informé	29%	29%	30%
TOTAL MAL INFORMÉ	38%	43%	38%
Plutôt mal informé	25%	28%	24%
Très mal informé	13%	15%	13%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	18%	14%	18%

PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS

TOTAL
n= 1 500

SEXE

Homme	49%
Femme	51%

AGE

18-24	10%
25-34	15%
35-44	16%
45-54	17%
55-64	18%
65 et plus	23%

LANGUE MATERNELLE

Français	78%
Autres	19%
Autre	3%

REVENU FAMILIAL

40k\$ et moins	28%
40k\$-59k\$	18%
60k\$-79k\$	14%
80k\$-99k\$	12%
100k\$ +	14%

EMPLOI

Employé(e) à temps plein	41%
Employé(e) à temps partiel	7%
À votre compte / travailleur autonome	6%
Étudiant(e)	7%
Au foyer	5%
Sans emploi	5%
Retraité(e)	29%

TOTAL
n= 1 500

SCOLARITÉ

Primaire / Secondaire	38%
Collégial	27%
Universitaire	33%

RÉGION

Montréal RMR	50%
Québec RMR	10%
Autres régions	40%
Est	8%
Centre	15%
Ouest	17%

Parmi les travailleurs (n=767)

NOMBRE D'EMPLOYÉS

Moins de 10	14%
Entre 10 et 24	13%
Entre 25 et 49	12%
Plus de 50	58%

TRAVAILLEURS SYNDIQUÉS

Oui	42%
Non	58%

Base : Tous les répondants

Note : Pour chacune des catégories de profil, le complément à 100% correspond aux mentions « Ne sait pas » et « Refus ».

ÉQUIPE

ÉQUIPE

Pour plus d'information sur cette étude, veuillez contacter

Eric Normandeau

Stratège conseil

 enormandeau@leger360.com

 514-982-2464 poste 106

Équipe projet

Eric Normandeau, Stratège conseil

Marie Thivolet, Analyste de recherche

Sylvain Gauthier, Vice-Président Communications et affaires publiques

NOS SERVICES

- **Léger**
Recherche marketing et sondage
- **Léger Metrics**
VOC Mesure de satisfaction continue en temps réel
- **Léger Analytiques**
Analyse de modélisation de données
- **Léger UX**
Recherche UX et optimisation des plateformes interactives
- **Legerweb**
Gestion de panel
- **Léger Communauté**
Gestion de communautés en ligne
- **Recherche internationale**
Worldwide Independent Network (WIN)
- **Recherche qualitative**
Location de salles

400
EMPLOYÉS



75
CONSULTANTS



6
BUREAUX

MONTRÉAL | QUÉBEC | TORONTO | EDMONTON | CALGARY | PHILADELPHIA

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



Léger est certifiée **Sceau d'Or** de l'[Association de la recherche et de l'intelligence marketing \(ARIM\)](#). À ce titre, Léger et ses employés s'engagent à appliquer les normes d'éthique et de qualité les plus élevées du [Code de déontologie de l'ARIM pour les études de marché et d'opinion](#).



Léger est aussi membre d'[ESOMAR](#) (European Society for Opinion and Market Research), l'association mondiale des professionnels des enquêtes d'opinion et des études marketing. À ce titre, Léger s'engage à appliquer le [code international ICC/ESOMAR](#) des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données.



Léger est membre de [Insights Association](#), l'association américaine pour la recherche marketing et l'analytique.

Leger



leger360.com



[@leger360](https://twitter.com/leger360)



[/LegerCanada](https://www.facebook.com/LegerCanada)



[/company/leger360](https://www.linkedin.com/company/leger360)



[@leger360](https://www.instagram.com/leger360)